



פרוטוקול ועדת המכרזים

תאריך הישיבה: 09/04/2013

נוכחים חברי הועדה:

- | | | | |
|------------------|------------|---------------|------------------|
| 1. יו"ר הוועדה | אמיר אילון | 3. נציגת משפט | עו"ד נעמי אלדובי |
| 2. נציג החשבונות | שוקי גבאי | 4. חבר ועדה | ראובן עזר |

בדיון השתתף גם מר רונן דוד, חשב המשרד, חבר ועדת הפטור המשרדית

הנדון: התקשרות עם MEZOO לאספקת מערכת ניהול תורים לשירות קונסולארי

אגף קונסולארי

סימוכין:

- א. מכתב בנדון מאת גבי' ליאורה גבעון מנהלת מחלקת הדרכה ומחשוב אגף קונסולארי (מכתב מיום 25.11.2012): בקשה לאשר התקשרות עם חברת 'MEZOO פתרונות מולטימדיה' מרחוב רש"י 35 תל אביב לאספקת מערכת אינטרנטית לזימון תורים לשירות הקונסולארי ב- 25 נציגויות בעלות 180,000 ש"ח כספק יחיד. בקשה זאת נדחתה על ידי ועדת הפטור ונמשו"יות 31.12.2012. נפי שצוין בפרוטוקול ועוד הפטור והמשו"יות, והאגף הקונסולארי מתבקש להציג פירוט הצעות שהתקבלו בהליך מכרז סגור או לחילופין לנמק הבחירה בחברת 'MEZOO פתרונות מולטימדיה' כספק יחיד.
- ב. מכתב בנדון מאת אדיר רובין מנהל מחלקת מינהל ותקציב אגף תקשוב (מכתב מיום 3.3.2013): בקשה לאשר התקשרות עם MEZOO - היות וזהו הפתרון היעיל ביותר והזמין ביותר, בעקבות מכרז סגור שנערך בהשתתפות 3 מציעים. למכתב צורפה חוות דעת של מחלקת הנדסה באגף תקשוב הכוללת בדיקת חלופות ומשמעויות טכניות.

רקע

ישנן נציגויות רבות שמגישות שירותים קונסולאריים לציבור רחב מבלי שקיימת בהן מערכת ממוחשבת לניהול תורים. המשמעות היא שהשירות ניתן לציבור לפי סדר ההגעה. כתוצאה מכך נוצרים תורים ארוכים, התקהלות והתמרמרות מצד קהל המתנינים בתור. בנוסף לכך נוצרת בעיה ביטחונית בגלל עומס בשטח הבידוק הביטחוני. בעלי נכסים וכן דיירים שכנים מביעים גם הם אי שביעות רצון לנוכח המצב, מתלוננים לנציגות וכיו"ב.

לאור האמור לעיל, אגף קונסולארי מעוניין לרכוש מערכת אינטרנטית לזימון תורים בנציגויות. השימוש במערכת מאפשר לכל אדם לתאם באינטרנט את מועד הגעתו לקבל שירות קונסולארי בנציגות. בדרך זאת התורים יתמעטו, שביעות הרצון תגדל והנציגות תוכל להגיש את השירות בצורה יעילה ומסודרת יותר.

אגף תקשוב בחן את 3 החלופות שקיימות בשוק במתכונת של מכרז סגור, להלן פירוט:

- א. MEZOO: מוצר מדף, פתרון ייחודי, בלעדי מבוסס ענן, זמינות מלאה, אינו מצריך אחזקה ורכישת חומרה כלשהי, אין צורך בשרת ו/או בקווי תקשורת ייעודיים, המערכת מסתמכת על קווי האינטרנט הקיימים.
- ב. Q-NOMY: חברה ישראלית שמפתחת מערכת ניהול וזימון תורים, מייצגת חברה עולמית בשם CALL FLOW, יש להשקיע בפיתוח והתקנה שיארכו זמן. המערכת מותקנת בניו יורק ולוס אנג'לס, עלות גבוהה 30,000 דולר לנציגות. נדרשים משאבים רבים לאחזקה.
- ג. ANS-TECH: חברה ישראלית, המערכת דורשת אחזקת שרת וקווי אינטרנט ייעודיים בעלות נוספת, יש להשקיע בפיתוח והתקנה. אומדן עלות 20,000 ש"ח לנציגות.

מבין כל המערכות שנבחנו מערכת MEZOO נמצאה המתאימה ביותר הודות למחיר נמוך, זמינות, אחזקה פשוטה וזולה, התאמה לצרכים. המשרד ערך ניסוי מוצלח של מערכת זאת בקונסוליה בטורונטו. מהניסוי הופקו לקחים וקעת נותר להכניס למערכת מספר שינויים והתאמות כדי שניתן יהיה להתקינה ולהפעילה בנציגויות.



דיון ועדת המכרזים מיום 9.4.2013

מר רוגל רחמן מנהל מחלקת התקשרויות ובקרה הציג תוצאות משא ומתן שקיים עם חברת MEZOO. להלן הצעת מחיר מעודכנת:


- א. פיתוח שנה ראשונה 30,000 ₪ + מע"מ.
 - ב. רישיונות שימוש, תמיכה ושירות עבור 25 נציגויות, עלות 3,250 ₪ לנציגות, סה"כ 93,750 ₪ + מע"מ.
 - ג. סה"כ 145,000 ₪ כולל מע"מ.
- (הצעת המחיר המקורית עמדה כאמור על 180,000 ₪ + מע"מ, כלומר הושגה הפחתה של כ-20%).


החלטה

1. ועדת המכרזים מאשרת לאגף לעניינים קונסולאריים לערוך התקשרות עם חברת MEZOO פתרונית מולטימדיה מרחוב רש"י 35 תל אביב לאספקת מערכת אינטרנטית לזימון תורים לשירות הקונסולארי ב-25 נציגויות בעלות עד 150,000 ₪ כולל מע"מ, לפי הפירוט הבא.
 - א. 30,000 ₪ + מע"מ עלויות פיתוח והתאמות לנציגות טורונטו ולנציגויות נוספות.
 - ב. 93,750 ₪ + מע"מ עלויות אחזקה ורישיון עבור 25 נציגויות.
 - ג. רזרבה לפיתוח/נציגויות נוספות 5,000 ₪.
2. אגף לעניינים קונסולאריים בחן 3 חלופות שקיימות בשוק בדרך של מכרז סגור. מבין כל המערכות שנבחנו מערכת MEZOO נמצאה המתאימה ביותר הודות למחיר נמוך, זמינות, אחזקה נוחה, התאמה לצרכים.
3. מערכת אינטרנטית לניהול תורים נדרשת לצורך קיצור זמן ההמתנה לקבלת שירות קונסולארי בנציגויות, צמצום תורים והתקהלות, צמצום מחלוקות עם בעלי נכסים ודיירים שכנים שאינם שבעי רצון מתורים אלה, מניעת סיכונים ביטחוניים הנובעים כתוצאה מעומס בשטח הבידוק.
4. ההחלטה תפורסם באינטרנט.
5. סעיף תקציבי 09.09.06.01.100 פעולות קונסולאריות.
6. תח"מ (2)4 מכרז סגור לרכישת טובין או שירותים בעלי תכונות מיוחדות ואפיונים בלתי נפוצים.


עו"ד נעמי אלדובי


ראובן עזר


שושנה גבאי


אמיר אילון